

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования МБОУ СШ № 82

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- п.13 ч.3, ч.7 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
 - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, утверждённым приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015;
 - федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 06.10.2009 № 373 (с изменениями и дополнениями от 31.12.2015 №1576);
 - федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.12.2010 № 1897 (с изменениями и дополнениями от 31.12.2015 №1577);
 - федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.05.2012 № 413 (с изменениями и дополнениями от 29.06.2017 №613);
 - Уставом МБОУ СШ № 82;
 - Другими документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в МБОУ СШ № 82 (далее по тексту – Учреждение).
- 1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее по тексту – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности Учреждения, качество образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:
- обучающиеся и их родители (законные представители);
 - администрация и педагоги Учреждения;
 - педагогический совет ОУ;
 - органы управления образованием (экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации педагогических работников);
 - представители общественности.
- 1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:
- Мониторинг* – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.
- Система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОС.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

— мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения;

- анализом творческих достижений обучающихся;
- данными внутришкольного контроля;
- результатами аттестации педагогических работников;
- результатами социологических исследований;
- системой медицинских исследований обучающихся.

1.7. Объектами ВСОКО являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации Учреждения;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательная деятельность.

1.8. В качестве источников данных для ВСОКО используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов Учреждения.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Основные цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основные задачи ВСОКО:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Учреждении;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС в рамках реализуемых образовательных программ по результатам мониторинга (входного, промежуточного, итогового);
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых внутришкольных показателей качества образования (по уровням обучения, по классам, по предметам, по учителям, по обучающимся внутри классов внутри каждого уровня);
- использование полученных показателей для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей образовательных услуг;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- соблюдение морально – этических норм при проведении процедур ВСОКО в Учреждении.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей – предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно – оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно – оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (проведение самообследования);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Методический совет Учреждения и методические объединения учителей – предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования Учреждения;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Учреждения;
- содействуют проведению подготовки работников Учреждения по осуществлению контрольно – оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

3.4. Педагогический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Учреждении;
- участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников Учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;

— заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.

4. Реализация ВСОКО

4.1. Для осуществления процедуры ВСОКО Учреждения составляется план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные и исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения всеми работниками Учреждения.

4.2. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.3. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально – техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора. В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора (по УВР, по ВР);
- руководители методических объединений;
- учителя – предметники;
- классные руководители;
- социальный педагог;
- педагог – организатор.

4.5. Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:

- Анализ школьной документации данных статических отчетов;
- Анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации;
- Протоколы прохождения ГИА;
- Протоколы проведения школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников;
- Анализ статистических данных промежуточной аттестации;
- Анализ справок по внутришкольному контролю;
- Анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностях;
- Обобщение опыта работы;
- Анализ медицинских карт;
- Беседы с родителями и обучающимися.

4.6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утверждённых на методическом совете методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.7. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.8. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического или методического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.9. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательного учреждения.

4.10. Результаты анализа данных ВСОКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета Учреждения о результатах самообследования деятельности ОУ и публикуются на сайте Учреждения.

5. Показатели ВСОКО

5.1. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей. Совокупность показателей ВСОКО обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности. Показателями ВСОКО могут являться:

5.1.1. Процедура оценки качества образовательных результатов учащихся.

Может включать в себя следующие показатели:

- ГИА для выпускников 11 класса;
- ГИА для выпускников 9-х классов;
- текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, региональных, всероссийских и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1 класса «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10 классов;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения.

В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;

- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- дальнейшее образование выпускника (или трудоустройство).

5.1.2. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования.

Может включать в себя следующие показатели:

- отношение педагога к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в семинарах, совещаниях, конкурсах профессионального мастерства, проведение мастер – классов);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в т.ч. коммуникативных и информационно – коммуникативных);
- образовательные достижения обучающихся (качественная успеваемость, отличники, медалисты; победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовка и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- качество образования по предмету.

5.1.3. Процедура оценки качества организации образовательного процесса

Может включать в себя следующие показатели:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности;
- программно – информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценка соответствия охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям действующим СанПиН 2.4.2.2821-10;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1-х, 5-х, 10 классов в период адаптации;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости Учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

5.1.4. Процедура оценки системы дополнительного образования:

Может включать в себя следующие показатели:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования;
- доля учащихся (%), охваченных дополнительным образованием;
- количество предоставляемых Учреждением дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;

— результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);

— применимость полученных знаний и умений на практике.

5.1.5. Процедура оценки качества воспитательной работы.

Может включать в себя следующие показатели:

— степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;

— качество планирования воспитательной работы;

— охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

— наличие детского самоуправления;

— удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

— исследование уровня воспитанности обучающихся;

— положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

5.1.6. Процедура оценки комфортности обучения:

Может включать в себя следующие показатели:

— оценку соответствия охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;

— оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 (к размещению школы, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно – тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);

— оценку морально – психологического климата.

5.1.7. Процедура оценки здоровья обучающихся:

Может включать в себя следующие показатели:

— наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

— регулярность и качество проведения санитарно – эпидемиологических профилактических мероприятий;

— оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников Учреждения;

— оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);

— оценку состояния физкультурно – оздоровительной работы;

— диагностика состояния здоровья обучающихся.

5.1.8. Процедура оценки организации питания:

Может включать в себя следующие показатели:

— количество обучающихся получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;

— наличие претензий к качеству и ассортименту питания;

— соблюдение нормативов и требований СанПиН;

— наличие соответствующей документации по питанию.

5.1.9. Процедура оценки качества материально – технического обеспечения образовательного процесса.

Может включать в себя следующие показатели:

— наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;

— программно – информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - обеспеченность методической и учебной литературой.
- 5.1.10. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности. Может включать в себя следующие показатели:
- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
 - анализ штатного расписания;
 - анализ наполняемости классов;
 - анализ плана финансово – хозяйственной деятельности.

6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

- 6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов ВСОКО;
 - размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.
- 6.2. Периодичность проведения оценки качества образования определены циклограммой.

Циклограмма проведения процедур оценки качества образования

Направления оценки качества	Критерии оценки качества	Периодичность проведения, сроки
Уровень образовательной подготовки учащихся	1. Уровень учебных достижений по классу (школе)	по результатам четверти (полугодия)
	2. Уровень учебных достижений по предметам	по результатам четверти (полугодия)
	3. Уровень достижения планируемых предметных результатов	по результатам года
	4. Уровень достижения планируемых метапредметных результатов	по результатам года
	5. Результаты итоговой аттестации выпускников 9-х классов	по результатам года
	6. Результаты итоговой аттестации выпускников 11-х классов	по результатам года
	7. Результаты олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов и др.	один раз в год
	8. Сравнительный анализ обученности (по классам и предметам)	один раз в год
	9. Доля (%) выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	один раз в год
	10. Доля (%) выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем	один раз в год

	образовании особого образца	
	11. Доля (%) выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании	один раз в год
	12. Доля (%) выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании особого образца (серебряная, золотая медаль)	один раз в год
Охват учащихся образовательным процессом	1. Количество учащихся в школе	два раза в год
	2. Движение учащихся	два раза в год
	3. Количество классов-комплектов	один раз в год
	4. Социальный паспорт школы (количество детей "группы риска")	один раз в год
	5. Учет детей состоящих на учете в КДН, ПДН, ГБУС, УФСОП, на внутришкольном контроле	ежеквартально
	6. Количество учащихся с ограниченными возможностями здоровья	два раза в год
	7. Количество учащихся, находящихся на индивидуальном обучении на дому	один раз в год
	8. Занятость обучающихся в элективных, факультативных учебных предметах, внеурочной деятельности	один раз в год
	9. Количество учащихся, занятых в системе дополнительного образования	один раз в год
	10. Количество творческих объединений в Учреждении различной направленности	один раз в год
Развитие педагогического коллектива	Уровень кадрового обеспечения:	
	1. Количество учителей	один раз в год
	2. Квалификационные характеристики педагогов	один раз в год
	3. Повышение квалификации педагогических кадров	два раза в год
	4. Участие в профессиональных конкурсах и представление передового педагогического опыта	один раз в год
	5. Учет педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	один раз в год
	6. Степень удовлетворенности педагогического коллектива организацией деятельности Учреждения	один раз в год
Качество воспитательного процесса	1. Уровень личностного роста учащихся	один раз в год
	2. Изучение познавательных интересов	один раз в год
	3. Участие в конкурсах	один раз в год
	4. Количественный охват учащихся дополнительным образованием	один раз в год
	5. Изучение степени удовлетворённости учащихся работой образовательного учреждения	один раз в год

	6. Изучение степени удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения	один раз в год
	7. Уровень состояния воспитанности учащихся.	один раз в год
Качество реализации программ дополнительного образования	1. Количество творческих объединений различной направленности	один раз в год
	2. Доля (%) участия детей группы «риска» в системе дополнительного образования	один раз в год
	3. Доля (%) участия детей в мероприятиях окружного, городского, регионального и федерального уровня	один раз в год
	4. Доля (%) победителей и призеров различных конкурсов	один раз в год
	5. Изучение творческих направленностей учащихся	один раз в год
Материально-техническое обеспечение	1. Библиотечный фонд (книгопечатная продукция)	один раз в год
	2. Информационно-коммуникативные средства обучения	один раз в год
	3. Технические средства обучения	один раз в год
	4. Учебное оборудование	один раз в год
Качество управления образовательным учреждением	1. Реализация основной образовательной программы, образовательных программ	один раз в год
	2. Количество разработанных (переработанных) локальных актов за год	один раз в год
	3. Самообследование деятельности Учреждения	один раз в год